

## Reklamace, vrácení nebo výměna zboží

### Jak postupovat při reklamaci

Pro rychlé a bezproblémové vyřešení reklamace od vás potřebujeme zaslat doporučeným balíkem reklamované zboží se správně vyplněným reklamačním formulářem, ve kterém je potřeba zadat následující údaje:

- jméno a příjmení,
- datum nákupu,
- číslo dokladu,
- přesný popis závady.

### Odstoupení od smlouvy

Dle občanského zákoníku můžete do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. V tom případě od vás budeme potřebovat zaslat doporučeným balíkem dané zboží společně se správně vyplněným formulářem, ve kterém je potřeba zadat následující údaje:

- jméno a příjmení,
- datum nákupu,
- číslo dokladu,
- název zboží,
- číslo účtu, na který chce vrátit peníze.

### Výměna zboží

V případě, že budete chtít vyměnit zakoupené zboží, tak od vás budeme potřebovat zaslat doporučeným balíkem dané zboží společně se správně vyplněným formulářem, ve kterém je potřeba zadat následující údaje:

- jméno a příjmení,
- datum nákupu,
- číslo dokladu,
- název zakoupeného zboží,
- pokyny pro výměnu (jiný produkt jiná barva, apod.).

### Kam poslat balík se zbožím?

Doporučený balík zašlete prosím na adresu:

**Vanko CZ s.r.o.**  
**Lakaravany**  
**Dukelských hrdinů 91**  
**56301 Lanškroun**