

Obchodní podmínky půjčovna

Všeobecné obchodní podmínky půjčovny LAKaravany vydávané s platností ode dne 1. 1. 2022

I. Věk a doklady

Nájemce musí dovršit věk 21 let a být držitelem řidičského oprávnění skupiny B po dobu nejméně 3 let. Vůz bude pronajat po předložení dvou dokladů totožnosti nájemce (občanský průkaz a řidičský průkaz), u firem navíc živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku. Vůz smí řídit, a karavan táhnout pouze nájemce a osoby uvedené ve smlouvě o nájmu jako další řidiči (splňující stejná kritéria jako nájemce).

II. Převzetí a vrácení vozidla, karavanu a příslušenství

Vůz a karavan se předávají čistý. Vůz se předává s plně natankovanou nádrží PHM, stejně tak se i vrací. Plyn a vodu nájemce před vrácením nedoplňuje. Odpadní nádrž a nádrž z WC je nájemce povinen před vrácením vozu a karavanu vyprázdnit, v opačném případě účtujeme vždy servisní poplatek 1.500,-Kč za vyprázdnění.

Převzetí a předání vozu zabere cca 30 – 60 minut a je třeba s tím počítat. Vůz je vybaven hasicím přístrojem a lékárníčkou, při jejich použití je nájemce následně povinen zakoupit novou lékárníčku či hasicí přístroj. Vozidlo se předává od 14 hodin prvního dne půjčení a vrací se do 10 hodin posledního dne půjčení v pracovní dny (pondělí – pátek), pokud není s pronajímatelem dohodnuto jinak. V případě předání o víkendech nebo mimo pracovní dobu pronajímatele je účtován poplatek ve výši 2.000,- Kč.

Nejkratší doba zapůjčení je 3 dny.

Nejkratší doba zapůjčení příslušenství je 2 dny.

Výběr termínu rezervace obytného vozu, karavanu či příslušenství můžete provést přes rezervační systém.

Pronajímatel při předání a vrácení vozidla, karavanu, nebo příslušenství vyplní Předávací protokol, který se nájemce zavazuje podepsat. Nesouhlasí-li nájemce s údaji uvedenými v tomto protokolu, je povinen vznést vůči obsahu písemnou námitku do protokolu s uvedením důvodu svého nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v Předávacím protokolu nebude brán zřetel

Nájemce podpisem Předávacího protokolu výslovně prohlašuje a uznává, že:

- byl seznámen se stavem vozidla, karavanu a jeho vybavením, který odpovídá údajům uvedeným v protokolu;
- vozidlo, karavan nebo příslušenství nevykazuje žádné vady a není poškozeno s výjimkou poškození výslovně specifikovaných v protokolu;
- byl proškolen s obsluhou vozidla či karavanu a jeho vybavením; nebo s obsluhou příslušenství
- vykonal zkušební jízdu, byla-li nájemcem, anebo pronajímatelem vyžadována.

Nájemce je obeznámen s celkovými rozměry obytného vozu či karavanu a musí dbát na bezpečné projetí veškerých podjezdů, mostů, tunelů apod. V případě poškození vozu, karavanu hradí škodu nájemce. Rozměry vozu, karavanu je uvedena na předávacím protokolu. Nájemce je dále obeznámen s rozměry vozu, karavanu při jeho předání.

Pronájem vozidla, karavanu, příslušenství dle této smlouvy je možno prodloužit výhradně na základě dohody pronajímatele a nájemce. Pouhým nevrácením a pokračováním v užívání k prodloužení pronájmu nedochází. Pokud by v důsledku dohody došlo k prodloužení sjednané doby pronájmu, je rozdíl nájemného dle počtu skutečně ukončených dnů splatný nejpozději ke dni ukončení smlouvy a bude odečten z vratné kauce nebo ho nájemce doplatí pronajímateli.

Nebude-li vozidlo, karavan nebo příslušenství nájemcem vráceno pronajímateli po uplynutí doby nájmu, má se za to, že vozidlo, karavan, příslušenství bylo odcizeno a pronajímatel ohlásí neprodleně odcizení Policii ČR.

III. Servisní poplatek

Servisní poplatek pro obytné vozy je 1.750 Kč vč. DPH, účtujeme pouze pro pronájmy kratší než 6 dní včetně (v pronájmu na 7 a více dní není účtován).

Servisní poplatek pro karavany je 1.500 Kč vč. DPH účtujeme pouze pro pronájmy kratší než 6 dní včetně (v pronájmu na 7 a více dní není účtován).

Servisní poplatek pro příslušenství není účtován.

Poplatek zahrnuje:

- kompletní vyčištění interiéru vozidla,
- umytí exteriéru vozidla,
- 1x plná plynová lahev,
- kompletní čisté nepropustné potahy na matrace,
- chemie do WC + toaletní papír,
- doplnění provozních kapalin (užitková voda, ostříkovače, oleje apod.),
- příprava vozidla - drobné opravy a servisní práce

IV. Kauce

Při předání vozu požadujeme vratnou kauci 30.000,-Kč u obytných aut, 15.000,-Kč u přívěsů a 0 – 2,000,- Kč u příslušenství. Kauce se hradí při převzetí vozu, karavanu či příslušenství prostřednictvím Vaší platební karty. Kauce je určena na případné škody nekryté havarijním pojištěním, neodstranitelné znečištění a poškození interiéru karavanu či poškození věcí, příslušenství.

V. Pojištění

Vozy mají uzavřené pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla s územní platností dle zelené karty, jsou all-risk havarijně pojištěny se spoluúčastí 10 %, min. však 10.000,-Kč. Spoluúčast bude v případě pojistné události stržena z kauce. Při poškození nebo ztrátě příslušenství vozu se havarijní pojištění neuplatňuje, stejně tak při vniknutí třetí osoby a krádeži příslušenství nebo předmětů umístěných uvnitř vozidla. Taková škoda bude případně stržena z kauce. Pokud výše složené kauce nestačí na pokrytí vzniklé škody nebo spoluúčasti, je nájemce povinen rozdíl doplatit do 5 pracovních dnů.

1. Vozidla pronajímatele jsou havarijně pojištěna včetně odcizení a vandalismu na území celé Evropy se spoluúčastí 10 %, min. však 10.000,- Kč. Současně mají vozidla uzavřené zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel a asistenční službu. Pojištění vozidla je sjednáno u Generali Česká pojišťovna. a.s.
2. Havarijní pojištění se nevztahuje zejména na:
 - škody vzniklé na interiéru vozidla, pokud nebyl poškozen vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím
 - ztrátu vybavení vozidla, pokud k ní nedošlo násilným vniknutím
 - zavazadla a přepravovaný náklad
 - poškození pneumatik a disků vozidla
 - poškození markýzy vzniklé nesprávnou manipulací či důsledkem větru, který ale nedosahuje alespoň síly vichřice
 - škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozidla
 - škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkohol. nápojů, omamných či psychotropních látek (drog) před a za jízdy s vozidlem
 - odcizení vozidla, pokud nebylo řádně uzavřeno a uzamčeno
 - zpronevěru vozidla
3. Vozidla jsou vybavena kartou asistenční služby platné na celém území Evropy. Ve vozidle je tabulka se sjednanými asistenčními službami.
4. Veškeré škody vzniklé na vozidle třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus - zjištěný i nezjištěný pachatel včetně sprejerů) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol této policie. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie SPZ účastníků nehody. Nepojízdné vozidlo nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením.
5. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.
6. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje nájemce uhradit při vrácení vozidla pronajímateli. V těchto případech, kdy se pojištění nevztahuje na krytí vzniklých škod, odpovídá tedy nájemce za celou škodu.
8. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí pojišťovna při dodržení bodů 4 a 5. Spoluúčast při vzniku pojistné události hradí nájemce. Nájemce se tedy zavazuje uhradit rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným plněním pronajímateli. Výše spoluúčasti bude vždy doložena pronajímatelem dopisem od příslušné pojišťovny.
9. Pronajímatel je oprávněn zadržet kauci uhrazenou nájemcem až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění pronajímateli. Vyplacením pojistného plnění vzniká pronajímateli povinnost vyúčtovat nájemci kauci.
10. Nájemce bere na vědomí, že v případě nehody nemá ze strany pronajímatele nárok na výměnu vozidla nebo jinou kompenzaci, nad rámec sjednaných asistenčních služeb.
11. Vznikne-li potřeba provedení opravy na vozidle - i bez vzniku pojistné události, oznámí tuto skutečnost nájemce pronajímateli a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoli, apod.)

VI. Nehody a poruchy

Nájemce je povinen ihned ohlásit jakoukoli škodu telefonicky pronajímateli. Při jakékoli nehodě, živelné události, vniknutí třetí osoby do vozu či odcizení vozu je povinen událost ohlásit policii a vyžádat si doklad o provedeném šetření. Vozy jsou kryty zárukou výrobce, případnou opravu je nutné provést v autorizovaném servisu výrobce, není-li s pronajímatelem dohodnuto jinak. (Pro případ nehody, poruchy, živelní události nebo odcizení jsme sjednali asistenční služby v rozšířeném rozsahu.)

Pokuty za přestupky, které přijdou po závěrečném vyúčtování, je na vyzvání nájemce povinen zaplatit pronajímateli. Pronajímatel doloží příslušné dokumenty k takové události.

VII. Platební podmínky

Po rezervaci nájemce obdrží e-mailem náhled smlouvy o nájmu a proforma fakturu k úhradě zálohy. Do 5 pracovních dnů je povinen zaplatit zálohu ve výši 50 % celkového nájemného vč. servisního poplatku jako blokaci termínu (servisní poplatek se účtuje pouze při pronájmu na 3 - 6 dnů). Poté obdrží nájemce e-mailem k podpisu smlouvu o nájmu, kterou podepíše a zašle elektronicky do 3 pracovních dnů zpět pronajímateli. Doplatek nájemného zaplatí nájemce bezhotovostně nejpozději 14 kalendářních dní před zahájením nájmu. Kauci zaplatí nájemce platební kartou při převzetí vozu, karavanu či příslušenství přes platební terminál. V ceně pronájmu obytných vozů a karavanů je již zahrnuto kempingové nádobí (talíře, varné nádobí, příbory) apod.

VIII. Nájezd kilometrů

U obytných vozů je neomezený limit najetých kilometrů až do výše 3.500km v rámci jednoho pronájmu. Při překročení uvedeného limitu budou rozdílové kilometry doúčtovány po návratu sazbou 6,-Kč bez DPH/km. U obytných vozů je v rámci denního pronájmu zahrnutý nájezd 250 km. Rozdílové kilometry jsou účtovány za 4,-Kč bez DPH/km.

IX. Sankce

Za ztrátu klíčů od vozidla, karavanu, osvědčení o registraci vozidla, zelené karty, servisní knížky nebo ostatní dokumentace účtuje pronajímatel smluvní pokutu až 5.000,-Kč za každou ztracenou položku. V případě vrácení hrubě znečištěného vozu, karavanu účtuje pronajímatel smluvní pokutu až 5.000,-Kč. V případě pozdějšího vrácení vozu, karavanu, příslušenství než je dohodnuto ve smlouvě, účtuje pronajímatel smluvní pokutu ve výši až 10.000,-Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.

Ve voze či karavanu je zakázáno kouřit a jakkoli jej upravovat – polepovat, vrtat apod. pod pokutou 5.000,- Kč

Nezávisle na smluvní pokutě uvedené v odstavci IX. tohoto článku může být na nájemci vymáhána pronajímatelem uhrazená škoda dalšímu nájemci z důvodu nevrácení vozidla ve sjednaném termínu nájemcem.

Bude-li vozidlo nebo příslušenství při vrácení poškozeno a nájemce jej na místě neuvede do původního stavu, pronajímatel vyúčtuje náhradu škody nájemci v plné výši. Úhrada těchto škod bude odečtena z vratné kauce, a pokud její výše na krytí nepostačí, bude doplacena nájemcem.

V případě chybějící části vozidla, tuto část nájemce doplatí ve výši ceny náhradního dílu, včetně servisní práce. V případě chybějící věci (sklo, talíř, hrnek....) je účtován poplatek 200,- Kč za chybějící věc.

X. Podmínky storna

Pronajímatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy, neuhradí-li nájemce sjednané nájemné a poplatky dle uzavřené smlouvy, jakož i při nesplnění podmínek v těchto obchodních podmínkách stanovených. Ve všech případech odstoupení od smlouvy je pronajímatel oprávněn požadovat úhradu stornopoplatků dle obecných podmínek.

Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez náhrady, pokud vozidlo nebylo předchozím nájemcem včas vráceno v odpovídajícím stavu, např. vlivem poškození, závady, apod., a pokud nebude k dispozici náhradní vozidlo srovnatelných parametrů. V tomto případě vrátí uhrazenou zálohu, nájemné či kauci v plné výši nájemci.

V případě odstoupení od smlouvy ze strany nájemce účtuje pronajímatel nájemci storno poplatky v následující výši:

- a) 20 % z rezervační zálohy - při odstoupení od smlouvy 60 a více dnů před zahájením sjednaného pronájmu
- b) 50 % z rezervační zálohy - při odstoupení od smlouvy 30 a více dnů před zahájením sjednaného pronájmu
- c) 80 % z rezervační zálohy - při odstoupení od smlouvy 15 a více dnů před zahájením sjednaného pronájmu
- d) 100 % z rezervační zálohy - při odstoupení od smlouvy 14 a méně dnů před zahájením sjednaného pronájmu
- e) 100 % z celkové částky pronájmu - při odstoupení od smlouvy 7 a méně dnů před zahájením sjednaného pronájmu či nedostavení se k převzetí vozidla ve sjednaném termínu nebo nesplnění podmínek k jeho převzetí.

XI. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání smlouvy oznámit druhé straně změnu sídla firmy, bydliště, případně jiné změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky a jsou vydány v souladu s §1751 Zákona č.89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník.

Komunikace mezi prodávajícím a kupujícím se uskutečňuje především emailem, a nevylučuje-li to povaha věci, též telefonicky či prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, ledaže tyto obchodní podmínky, ujednání mezi prodávajícím a kupujícím, nebo zákon stanoví jinak.

Je nebo stane-li se některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, namísto neplatných ustanovení bude aplikováno ustanovení těchto obchodních podmínek, jejichž smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy.

Odesláním rezervace kupující souhlasí s výše uvedenými obchodními podmínkami a potvrzuje, že si je řádně přečetl.